

УТВЕРЖДАЮ:

Директор техникума

З.А. Потапова

09.2018г



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАПОУ СО «Камышловский техникум промышленности и транспорта»  
на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,46 балла;	Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО не реже.	не реже 1 раза в квартал	Немкина Людмила Юрьевна, специалист по кадрам		
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,81 балла;	Поддержка сайта техникума, своевременная актуализация информации	постоянно	Потапова Ольга Александровна, ст. методист		
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,38 балла;	Разработка регламента взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	до 31 октября 2018 года	Немкина Людмила Юрьевна, специалист по кадрам		
	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,93 балла	Размещение сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	январь 2019 года	Немкина Людмила Юрьевна, специалист по кадрам; Потапова Ольга Александровна, ст. методист	
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
материально-техническое и информационное обеспечение организации - 7,18 балла	Актуализация информации на сайте техникума о состоянии материально – технического и информационного обеспечения техникума	Не реже 1 раза в полугодие	Потапова Ольга Александровна, ст. методист		
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Заключение договора на поставку продуктов питания и комплексных	сентябрь 2018	Дьяченко Ирина Викторовна, заведующий		

обучающихся – 8,87 балла	обедов в техникуме		АХЧ		
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 9,01 балла	Утверждение расписания аудиторных занятий и занятий кружков, секций	сентябрь 2018года	Мицура Светлана Петровна, зам директора по УПР Болгова Елена Ивановна, зам.директора по УВР и СЗ,		
	Реализация индивидуальных коррекционных программ обучающихся	в течение учебного года			
наличие дополнительных образовательных программ – 6,87 балла	Разработка и утверждение программы развития дополнительного образования в техникуме	октябрь 2018г	Болгова Елена Ивановна, зам.директора по УВР и СЗ		
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,98 балла	Реализация программы развития воспитательной работы на 2018-2019 учебной год	в течение учебного года	Мицура Светлана Петровна, зам директора по УПР Болгова Елена Ивановна, зам.директора по УВР и СЗ		
	Реализация план – графика участия студентов и педагогических работников техникума в мероприятиях, различных на 2018-2019 учебный год	в течение учебного года			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,68 балла	Реализация “Дорожной карты” ГАПОУ СО “Камышловский техникум промышленности и транспорта” по повышению показателей доступности зданий и помещений для инвалидов	согласно сроков, указанных в документе на период до 2020года	Потапова Зульфира Ансаровна, директор; Болгова Елена Ивановна, зам.директора по УВР и СЗ; Мицура Светлана Петровна, зам директора по УПР Банщиков Владимир Сафронович, заведующий комплексной безопасностью;		
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и	Реализация программы адаптации первокурсников	в течение года	Болгова Елена Ивановна, зам.директора по УВР и		

социальной помощи – 8,52 балла	Реализация Программы психолого-педагогического сопровождения обучающихся техникума	в течение года	СЗ;		
	Разработка и утверждение программы профилактики ассоциального поведения обучающихся на период с 2019-2021	до 31.12.2018			
	Разработка программы медицинского сопровождения обучающихся техникума на период с с 2019-2020	до 31.12.2018			
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,2 балла	Размещение на официальном сайте техникума онлайн опросов о деятельности техникума	в течение года	Потапова Ольга Александровна, ст. методист		
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,18 балла	Организация процедуры аттестации и повышения квалификации педагогических работников	в течение года согласно плана повышения квалификации	Потапова Ольга Александровна, ст. методист Нечаева Елена Геннадьевна, методист		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,51 балла	Размещение на официальном сайте техникума онлайн опросов об удовлетворенности оказания образовательных услуг, анкетирование с целью выявления потребности граждан в образовательных услугах	в течение года	Потапова Ольга Александровна, ст. методист		
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,89 балла					
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,99 балла.					