

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,46 балла;	Поддержка сайта техникума, своевременная актуализация информации	постоянно	Потапова Ольга Александровна, ст. методист	обновление информации происходит по мере выхода новых документов, изменении количественных показателей.	в течение года
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,81 балла;	Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО не реже.	не реже 1 раза в квартал	Немкина Людмила Юрьевна, специалист по кадрам	обновление сведений осуществляется раз в месяц	дата последней актуализации информации 03.06.2019
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,38 балла;	Разработка регламента взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	до 31 октября 2018 года	Немкина Людмила Юрьевна, специалист по кадрам	Взаимодействие организации с потребителями услуг осуществляется по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов. На сайте ОУ предусмотрена размещена информация о контактных телефонах https://kamtechprom.ru/91-2/ , адресе электронной почты https://kamtechprom.ru/obshhaya-informaciya-o-obrazovatelnom-u/ работает сервис Обращение граждан, с возможностью отправки электронного обращения, жалобы и сообщить о коррупции https://kamtechprom.ru/pochta/ , возможность оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг. https://kamtechprom.ru/pochta/otpravipismo-v-kamyshlovskij-texnikum-promyshlennosti-i-transporta/	Регламент разработан, утвержден 05.11.2018 года

доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,93 балла	Размещение сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	январь 2019 года	Немкина Людмила Юрьевна, специалист по кадрам; Потапова Ольга Александровна, ст. методист	Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан размещены на сайте ОУ https://kamtechprom.ru/pochta/2/ . Информация обновляется один раз в месяц. В данный момент идет разработка автоматизированного сервиса приема и обработки сообщений, а также размещения сведений о ходе рассмотрения	дата последней актуализации информации 31.05.2019
2. Комфортность условий предоставления услуг					
материально-техническое и информационное обеспечение организации - 7,18 балла	Актуализация информации на сайте техникума о состоянии материально – технического и информационного обеспечения техникума	Не реже 1 раза в полугодие	Потапова Ольга Александровна, ст. методист	На официальном сайте техникума размещена информация о: – материально-технической базе (оснащенности образовательного процесса), где размещены сведения об имеющихся зданиях, помещениях и площадях; перечень кабинетов, помещений, лабораторий, учебных классов для каждой ОПОП; об оснащении автоматизированными рабочими местами; о средствах обеспечения образовательного процесса. – условиях питания обучающихся; – условиях охраны здоровья обучающихся; – используемых информационных системах в обучении; – Библиотечных ресурсах и электронных библиотеках, – Ссылки на федеральные образовательные порталы. Обновление информации происходит по мере изменении показателей, но не реже 1 раза в полугодие. Актуальная ссылка: https://kamtechprom.ru/materialno-tekhnicheskoe-obespecheni/ Сведения об общежитии размещены в разделе Абитуриенту, в котором размещена информация о местонахождении, о коменданте общежития, количестве мест, контактная	дата последней актуализации информации 25.03.2019.

				информация, а также локальные акты техника, регламентирующие правила и стоимость проживания. Актуальная ссылка: https://kamtechprom.ru/obshhezhitie/	
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,87 балла	Заключение договора на поставку продуктов питания и комплексных обедов в техникуме	сентябрь 2018	Дьяченко Ирина Викторовна, заведующий АХЧ	Поставку продуктов питания и комплексных обедов осуществляет Камышловское потребительское общество Свердловского областного потребсоюза договор на поставку продукции от 31.08.2018 № 22. Информация размещена на сайте https://kamtechprom.ru/materialno-tekhnicheskoe-obespecheni/3/	в течение года
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 9,01 балла	Утверждение расписания аудиторных занятий и занятий кружков, секций	сентябрь 2018года	Мицура Светлана Петровна, зам директора по УПР Болгова Елена Ивановна, зам.директора по УВР и СЗ,	Расписание аудиторных занятий утверждается на семестр. Дата утверждения расписания на 2 полугодие : Информация о расписании занятий размещается на сайте ОУ: https://kamtechprom.ru/raspisanie-urokov/ . Информация о графиках работы кружков и секций размещена на сайте ОУ: https://kamtechprom.ru/kruzhki-i-sekcii/	в течение года
	Реализация индивидуальных коррекционных программ обучающихся	в течение учебного года			
наличие дополнительных образовательных программ – 6,87 балла	Разработка и утверждение программы развития дополнительного образования в техникуме	октябрь 2018г	Болгова Елена Ивановна, зам.директора по УВР и СЗ	Реализация дополнительных образовательных программ представлена работой кружков и секций: 3 спортивные секции, и 6 кружков, в т.ч. 4 из них профильные. Всего охвачено услугами дообразования 146 студентов. Информация о работе кружков и секций размещена на сайте ОУ: https://kamtechprom.ru/kruzhki-i-sekcii/	в течение года
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,	Реализация программы развития воспитательной работы на 2018-2019 учебной год	в течение учебного года	Болгова Елена Ивановна, зам.директора по УВР и СЗ	Воспитательная работа ведется по направлениям: - Развитие физической культуры и пропаганда здорового образа жизни.(участие в соревнования и спартакиадах в различных видах спорта) - Развитие интеллектуальных способностей обучающихся. (работа кружков, секций, орга-	в течение года

<p>спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,98 балла</p>				<p>низация исследовательской деятельности/проектная деятельность) - Воспитание духовно — нравственных основ и толерантности, свободы и чувства собственного достоинства, культуры жизненного самоопределения.(организация классных часов, экскурсий, походов) - Патриотическое воспитание (, классные часы, уроки-мужества; общетехникумовские линейки; военно-учебные сборы, участие в мероприятиях, направленных на формирование навыков в области безопасности жизнедеятельности, возложение венков в день Победы, поздравления ветеранов) - Развитие ученического самоуправления.(организация взаимопомощи в учёбе, организация коллективной познавательной деятельности студентов, организация досуга, подготовка и проведение физкультурно-массовых, культурно-массовых и других досуговых мероприятий, проведение субботников по уборке территории, волонтерская деятельность, выпуск техникумовских газет)</p>	
	<p>Реализация план – графика участия студентов и педагогических работников техникума в мероприятиях, различных на 2018-2019 учебный год</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Мицура Светлана Петровна, зам директора по УПР</p>	<p>В 2018 – 2019 учебном году в мероприятиях различных уровней приняли участие в первом полугодии - 43 человека, количество ППР принявших участие – 16 человек; во втором полугодии – 54 человека, количество ППР принявших участие – 22 человек;</p>	
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,68 балла	Реализация “Дорожной карты” ГАПОУ СО “Камышловский техникум промышленности и транспорта” по повышению показателей доступности зданий и помещений для инвалидов	согласно сроков, указанных в документе на период до 2020года	Потапова Зульфира Ансаровна, директор; Болгова Елена Ивановна, зам.директора по УВР и СЗ; Мицура Светлана Петровна, зам директора по УПР Банщикова Владимир Сафронович, заведующий комплексной безопасностью;	<ul style="list-style-type: none"> - Оснащение инфраструктурных объектов техникума специализированными техническими средствами для инвалидов по зрению и слабовидящих; по слуху и слабослышащих; инвалидов с расстройством статодинамических функций опорнодвигательного аппарата.(оборудован входной пандус, нанесена направляющая разметка, цветографические указатели и знаки, тактильная таблички с рельефным шрифтом на входе, световые маяки, средства связи общего пользования, доступные для инвалидов) - Обучение специалистов, работающих с инвалидами и другими маломобильными группами населения, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов инженерной и транспортной инфраструктур и услуг. - Адаптация сайта техникума для слабовидящих. - Работа волонтерского движения по работе с обучающимися, имеющими инвалидность или ОВЗ. 	в течение года
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,52 балла	<p>Реализация программы адаптации первокурсников</p> <p>Реализация Программы психолого-педагогического сопровождения обучающихся техникума</p> <p>Разработка и утверждение программы профилактики ассоциального поведения обучающихся на период с 2019-2021</p> <p>Разработка программы медицинского сопровождения обучающихся техникума на период с 2019-2020</p>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>до 31.12.2018</p> <p>до 31.12.2018</p>	Болгова Елена Ивановна, зам.директора по УВР и СЗ;	<p>Реализацию программ ведут педагог – психолог, педагог – организатор, воспитатели, медицинский персонал и мастера групп.</p> <p>Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;</p> <p>Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, помощь психолога обучающимся;</p> <p>Комплекс реабилитационных и медицинских мероприятий;</p> <p>Помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.</p>	в течение года

4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,2 балла	Размещение на официальном сайте техникума онлайн опросов о деятельности техникума	в течение года	Потапова Ольга Александровна, ст. методист	Проведена корректировка локального акта « Кодекс этики и служебного поведения работников» Разработаны анкеты для опроса получателей услуг о степени удовлетворенности Анкетирование получателей услуг о степени удовлетворенности деятельностью техникума	май 2018г март - апрель 2019 май – июнь 2019
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,18 балла	Организация процедуры аттестации и повышения квалификации педагогических работников	в течение года согласно плана повышения квалификации	Потапова Ольга Александровна, ст. методист Нечаева Елена Геннадьевна, методист	Разработан план – график повышения квалификации и аттестации педагогических работников техникума на 2018-2019 учебный год. В учебном году согласно плана – графика аттестовано 3 педагогических работника, повысили квалификацию - 11 педагогических работников. Информация о педагогических работниках техникума размещена на официальном сайте ОУ: https://kamtechprom.ru/pedagogicheskij-sostav/3/ .	в течение года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,51 балла	Размещение на официальном сайте техникума онлайн опросов об удовлетворенности оказания образовательных услуг, анкетирование с целью выявления потребности граждан в образовательных услугах	в течение года	Потапова Ольга Александровна, ст. методист	Приобретено оборудование для электромонтажной мастерской для подготовки к демонстрационному экзамену. Обновлено компьютерное оборудование мастерской для профессии Графический дизайнер, Приобретены широкоформатные телевизоры с высокой разрешающей способностью для обеспечения ТСО образовательной деятельности. Продолжена работа по обучению педагогических кадров в Академии WSR по программе «Практика и методика реализации образовательных программ среднего про-	ноябрь-декабрь 2018, апрель-май 2019 апрель 2019
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,89 балла					

<p>доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,99 балла.</p>			<p>фессионального образования с учётом спецификации стандартов Ворлдскиллс» (зарегистрированы 4 человека); Согласно разработанного Регламента взаимодействия с потребителями образовательных услуг проведена работа по формированию электронной версии анкет для опроса получателей образовательных услуг. На сайте техникума в разделе Независимая оценка качества оказания услуг (https://kamtechprom.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-okazaniya-uslug/) размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru, где можно оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых техникумом. Собственный сервис по анкетированию получателей образовательных услуг находится на стадии доработки</p>	<p>апрель – май 2019</p> <p>май 2019</p> <p>предварительный запуск июль 2019</p>
--	--	--	--	--