

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАМЫШЛОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТРАНСПОРТА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.01 «Менеджмент»
по программе подготовки специалистов среднего звена
43.02.11 Гостиничный сервис

Программу разработала:
Ширькалова Наталья Михайловна –
преподаватель спец. дисциплин, 1 кв.
категория

Камышлов
2016 г

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена с получением среднего общего образования, разработанной в соответствии с требованиями ФГОС СПО третьего поколения.

Организация-разработчик: ГАПОУ СО «Камышловский техникум промышленности и транспорта», юридический адрес: Свердловская область, г. Камышлов, ул. Энгельса,167.

тел. 8(34375) 2-45-32, e-mail: pl-16kam-v@mail.ru.

Разработчик (и):

Ширькалова Наталья Михайловна, преподаватель спец. дисциплин, 1 кв. категория

Программа согласована с методическим советом (МС) ГАПОУ СО «Камышловский техникум промышленности и транспорта» и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол МС №__от «__» _____20__г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.01 «Менеджмент»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по программам повышения квалификации и переподготовки, программам профессиональной подготовки по специальности СПО «Гостиничный сервис».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих): Дисциплина «Менеджмент» принадлежит к общепрофессиональному циклу (общепрофессиональные дисциплины).

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

- применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

- функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы;
- способы управления конфликтами;
- функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;
- этапы, виды и правила контроля;
- этику делового общения.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **189** часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **126** часов;
самостоятельной работы студента **63** часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	189
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	126
в том числе:	
часы теории	*
практические занятия, лабораторные работы	64
курсовая работа	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	63
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

2.2 Тематический план ОП.01 «Менеджмент»

по

№ темы	Наименование раздела, темы	Объем часов		
		с/р	аудио рных	в том числе лаб.- прак. раб.
	Раздел 1. Общие теоретические и методологические основы менеджмента	10	20	10
1.1	Сущность и характерные черты современного менеджмента		4	
1.2	Развитие теории и практики менеджмента		6	
1.3	Менеджер и его функции		4	
1.4	Менеджмент индустрии гостеприимства		4	
1.5	Миссия организации (предприятия)		2	
	Раздел 2. Управление организацией	12	24	12
2.1	Цикл менеджмента		4	
2.2	Внешняя среда организации		4	
2.3	Внутренняя среда организации		4	
2.4	Структура управления организацией		4	
2.5	Система методов управления		4	
2.6	Принятие управленческих решений		4	
	Раздел 3. Стратегический менеджмент	5	10	5
3.1	Сущность стратегического менеджмента		4	
3.2	Планирование. Стратегический и тактический планы		6	
	Раздел 4. Функции менеджмента	13	26	13
4.1	Общее представление о функциях менеджмента		2	
4.2	Планирование и прогнозирование деятельности организации		4	
4.3	Организация труда предприятия		4	
4.4	Делегирование полномочий и ответственности в организации		4	

4.5	Координирование процесса деятельности персонала		4	
4.6	Мотивация сотрудников		4	
4.7	Контроль в управлении		4	
	Раздел 5. Функциональное управление	15	30	15
5.1	Организационные структуры управления		4	
5.2	Система методов управления		4	
5.3	Оценка потребности в персонале		4	
5.4	Управление рисками		4	
5.5	Управление конфликтами и стрессами в организации		6	
5.6	Стиль руководства		4	
5.7	Коммуникационный процесс		4	
	Раздел 6. Этика и современное управление	8	16	9
6.1	Этика менеджмента		4	
6.2	Деловое общение		4	
6.3	Система ценностей		4	
6.4	Техника личной работы менеджера		4	
	Всего часов:	63	126	64

2.3. Содержание учебной дисциплины ОП.01 «Менеджмент»

Раздел 1. Общие теоретические и методологические основы менеджмента

Сущность и характерные черты современного менеджмента

Развитие теории и практики менеджмента

Менеджер и его функции

Менеджмент индустрии гостеприимства

Миссия организации (предприятия)

Практические работы:

Эволюция менеджмента

Разработка и обсуждение анкеты на тему «Качества менеджера, работающего в сфере гостиничного сервиса».

Самостоятельная работа:

Конспект «Анализ менеджмента в современных российских организациях»

Подготовить реферат на тему «Сущность и характерные черты современного менеджмента»

Работа с тестом по темам раздела

Раздел 2. Управление организацией

Цикл менеджмента

Внешняя среда организации

Внутренняя среда организации

Структура управления организацией

Система методов управления

Принятие управленческих решений

Практические работы:

Разработка цикла менеджмента конкретной организации

Анализ факторов внешней среды, оказывающих непосредственное влияние на предприятия гостиничной индустрии

Анализ сильных и слабых сторон внутренней среды организации

Разработка структуры управления гостиницей.

Решение ситуационных задач: выбор наиболее эффективных методов управления на предприятии гостиничной индустрии.

Матрицы принятия управленческих решений.

Уровни принятия управленческих решений.

Этапы принятия управленческих решений.

Самостоятельная работа:

Конспект «Анализ основных функций управления на примере предприятия гостиничной индустрии»

Конспект «Анализ внешней среды предприятия гостиничной индустрии».

Конспект «Анализ внутренней среды предприятия гостиничной индустрии».

Конспект «Разработка модели принятия управленческих решений».

Работа с тестом по теме «Внутренняя и внешняя среда предприятия»

Раздел 3. Стратегический менеджмент

Сущность стратегического менеджмента

Планирование. Стратегический и тактический планы

Практические работы:

Построение дерева целей предприятия гостиничной индустрии

Выбор стратегии развития гостиницы

Самостоятельная работа:

Конспект «Формулировка миссии и целей предприятия гостиничной индустрии»

Конспект «Разработка стратегического и тактического планов предприятия гостиничной индустрии».

Раздел 4. Функции менеджмента

Общее представление о функциях менеджмента

Планирование и прогнозирование деятельности организации

Организация труда предприятия

Делегирование полномочий и ответственности в организации

Координирование процесса деятельности персонала

Мотивация сотрудников

Контроль в управлении

Практические работы:

Разработка личной мотивационной модели

Построение и анализ организационной структуры управления конкретного предприятия.

Составление плана проведения контроля на предприятии гостиничной индустрии

Выполнение работы по мотивации трудовой деятельности персонала и принятия решений с учетом особенностей менеджмента индустрии гостеприимства

Самостоятельная работа:

Конспект «Разработка мотивационной модели на предприятии гостиничной индустрии»

Конспект «Контроль управления качеством на предприятии гостиничной индустрии».

Подготовить сообщение на тему «Организация труда предприятия»

Работа с тестом по темам раздела

Раздел 5. Функциональное управление

Организационные структуры управления

Система методов управления

Оценка потребности в персонале

Управление рисками

Управление конфликтами и стрессами в организации

Стиль руководства

Коммуникационный процесс

Практические работы:

Выбор способа регулирования рисков, угрожающих гостинице.

Управление конфликтной ситуацией (решение ситуационных задач).

Тест Томаса.

Контрольная работа по теме «Организационные конфликты»

Выявление связи между стилем руководства и типом личности руководителя (заполнение таблицы).

Тест «Стили руководства».

Определение участников коммуникационного процесса в конкретной организации, анализ коммуникаций между ними.

Разбор ситуаций и принятие эффективных решений с использованием системы методов управления.

Самостоятельная работа:

Конспект «Сравнительный анализ стилей руководства».

Подготовить презентацию на тему «Система методов управления»

Подготовить реферат «Оценка потребности в персонале»

Раздел 6. Этика и современное управление

Этика менеджмента

Деловое общение

Система ценностей

Техника личной работы менеджера

Практические работы:

Этика и этический кодекс менеджера, работающего в сфере индустрии гостеприимства

Деловая игра «Изучение правил делового этикета»

Составление системы групповых и личных ценностей студентов, раскрытие их взаимосвязи.

Тест «Ценностные ориентации» Рокича.

Обсуждение и анализ планов организации личной работы студентов.

Самостоятельная работа:

Конспект «Разработка модели деловых переговоров»

Конспект «Разработка плана организации личной работы»

Подготовить доклад на тему «Этика менеджмента»

Работа с тестом по темам раздела.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа учебной дисциплины реализуется на базе учебного кабинета «*Менеджмент и управление персоналом*».

Оборудование учебного кабинета:

- наличие посадочных мест по количеству учащихся;
- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- комплект дидактических материалов;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект контрольно-измерительных материалов;
- фонды оценочных средств.

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионным программным обеспечением;
- видеоплеер;
- телевизор;
- DVD – плеер;
- сканер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники

1. Менеджмент. Учебник для СПО/О.С. Виханский, А.И.Наумов-2-е изд. перераб и доп.-М.: Магистр НИЦ ИНФРА-М,2015
2. Менеджмент. Уч. пособие /Кнышова Е.Н.- М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М,2015
3. Гостиничный менеджмент: Учебное пособие / Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015.
4. Теория антикризисного менеджмента: Учебник / А.Н. Ряховская -М.: Магистр НИЦ ИНФРА-М,2015

Дополнительные источники

1. Веснин В.Р. Менеджмент. – М.: Проспект, 2014
2. Грибов В.Д. Менеджмент. – М.: Кнорус, 2015
3. Дафт Р. Менеджмент. - СПб.: Питер, 2015
4. Кантор В.Е., Маховикова Г.А. Менеджмент. – М.: Эксмо, 2013
5. Минцберг Г. Менеджмент. – М.: Эксмо, 2014
6. Основы менеджмента. Под ред. Репина Е.А. – М.: Инфра – М, 2014
7. Психология менеджмента. Под ред. Никифорова Г.С. – Харьков: Изд – во Гуманитарный центр, 2016

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, устных и письменных опросов, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания:	
функции, сущность и характерные черты современного менеджмента	Фронтальный устный опрос и тестирование Проверка самостоятельной работы.
процесс принятия и реализации управленческих решений	Проверка конспектов.
сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы	Проверка конспектов.
способы управления конфликтами	Проверка конспектов. Наблюдение и оценка работы на практическом занятии.
функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана	Письменный опрос по теме.
этапы, виды и правила контроля	Проверка конспектов
этику делового общения	Наблюдение и оценка работы на практическом занятии.
Умения:	
применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности	Решение ситуационных задач. Наблюдение и оценка работы студента в деловых играх