

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

(название дисциплины)

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности

43.02.11 Гостиничный сервис

(код, наименование ОП)

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис без получения среднего общего образования, по программам профессиональной подготовки, преподготовки и повышения квалификации социально-экономического профиля с учетом установленных часов.

указать возможности использования программы в дополнительном профессиональном образовании (указать направленность программ повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке (указать направленность программы профессиональной подготовки)

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Математический и общий естественнонаучный цикл

указать принадлежность учебной дисциплины к учебному циклу

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **уметь**:

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;
- применять телекоммуникационные средства;
- обеспечивать информационную безопасность;
- осуществлять поиск необходимой информации.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **знать**:

- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей;
- прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

Указываются требования к умениям и знаниям в соответствии с перечисленными в п. 1. ФГОС

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **138** часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **92** часа;
самостоятельной работы студента **46** часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	138
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	92
в том числе:	
практические занятия	83
Самостоятельная работа студента (всего)	46
в том числе:	
работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернет	11
подготовка и защита реферата	8
ответы на контрольные вопросы	5
работа на компьютере	22
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета-4- семестр	

Во всех ячейках со звездочкой () следует указать объем часов.*

2.2 Тематический план
 по учебной дисциплине **Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности**
 по программе подготовки специалистов среднего звена
43.02.11 Гостиничный сервис
 (код, наименование ОП)

Основания: ФГОС по ОП 43.02.11 Гостиничный сервис

№	Наименование раздела	Объем часов		
		с/р	ауди- тных	в том числе лаб.- прак. раб.
	Введение			
	Предмет, место и назначение дисциплины, ее связь с другими учебными дисциплинами. Значение и роль информации в материальном производстве и социально-экономическом развитии общества. Процедуры обработки информации. Роль информационных и телекоммуникационных технологий в жизни современного общества.		0,5	
1.	Раздел 1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	2		
1.1	Тема 1.1. Понятие об информационных технологиях		1	
1.2	Тема 1.2. Телекоммуникационные технологии		2,5	2
2.	Раздел 2. СЕТЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	10		
2.1	Тема 2.1. Локальные и отраслевые сети		12	12
2.2	Тема 2.2. Автоматизированные рабочие места		10	8
3.	Раздел 3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.	22		
3.1	Тема 3.1. Прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в сфере сервиса		28	26
3.2	Тема 3.2. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности		16	16
4.	Раздел 4. ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	6		
4.1	Тема 4.1. Справочно-правовые информационные системы		12	10
5.	Раздел 5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ	6		
5.1	Тема 5.1. Задача обеспечения информационной безопасности в современных условиях		1	
5.2	Тема 5.2. Аспекты практической компьютерной безопасности		9	8
	Итого:	46	92	82

2.3 Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Тема 1.1 Понятие об информационных технологиях. Информационные технологии: понятие, этапы развития, особенности использования их в сфере профессиональной деятельности (в гостиничном сервисе). Методы, свойства и эффективность их применения. Информационные системы: понятие, классификация.

Самостоятельная работа:

Работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернете, ответы на вопросы.

Тема 2.1. Телекоммуникационные технологии. Телекоммуникационные технологии: история и тенденции их развития в сфере профессиональной деятельности. Типы коммуникаций. Эффективность применения телекоммуникационных технологий

Практические работы:

1. Современные средства связи.

Самостоятельная работа:

Работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернете, ответы на вопросы.

Раздел 2. СЕТЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Тема 2.1. Локальные и отраслевые сети. Компьютерные сети: определение и назначение, основные компоненты, классификация, топология сети. Локальные и отраслевые сети, используемые в сфере профессиональной деятельности (в гостиничном сервисе). Глобальная компьютерная сеть. Основные услуги, предоставляемые Интернет для сферы гостиничного сервиса

Практические работы:

1. Организация передачи данных в локальных вычислительных сетях. Совместное использование ресурсов сети.
2. Организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях: электронная почта, чат, видеоконференция, интернет-телефония.
3. Организация поиска в сети Интернет.
4. Электронная коммерция в Интернет.
5. Средства создания и сопровождения сайта.

Самостоятельная работа:

Работа на компьютере: создание и сопровождение сайта.

Тема 2.2. Автоматизированные рабочие места. АРМ: определение, область применения, принципы построения, виды обеспечения. Современные средства оргтехники, применяемые в гостиничном сервисе.

Практические работы:

1. Ознакомление с информационным обеспечением автоматизированных рабочих мест.
2. Организация работы с оргтехникой в профессиональной деятельности.
3. Организация работы с оргтехникой в профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа:

Работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернете, ответы на вопросы.

Раздел 3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

Тема 3.1. Прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в сфере сервиса. Определение информационных ресурсов. Этапы процесса проектирования и внедрения информационных ресурсов. Определение, назначение, классификация ППО. ППО общего назначения.

Практические работы:

1. ИТ в гостиничном сервисе на базе Microsoft Office: обработка документов средствами текстового редактора Microsoft Word.
2. ИТ в гостиничном сервисе на базе Microsoft Office: технологии обработки данных в электронных таблицах Microsoft Excel.
3. ИТ в гостиничном сервисе на базе Microsoft Office: Создание баз данных для гостиничного сервиса средствами Microsoft Access.
4. ИТ в гостиничном сервисе на базе Microsoft Office: Мультимедийные технологии. Создание мультимедийных презентаций средствами Microsoft PowerPoint.
5. Электронные каталоги.
6. ИТ в гостиничном сервисе на базе Microsoft Office: Создание баз данных для гостиничного сервиса средствами Microsoft Access.
7. Редакторы обработки графической информации: векторные и растровые ГР.

Самостоятельная работа:

Работа на компьютере: оформление документов средствами пакета Microsoft Office по специальности.

Тема 3.2. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности. Пакеты программ по работе с формами (документами). Программы-переводчики.

Практические работы:

1. Системы электронного документооборота.
2. Системы оптического распознавания текста.
3. Системы машинного перевода.
4. Современные информационные системы бронирования и обслуживания в гостиничном сервисе.

Самостоятельная работа :

Оформление рефератов на тему: Современные системы бронирования и обслуживания в гостиничном сервисе.

Раздел 4. ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Тема 4.1. Справочно-правовые информационные системы. Обзор компьютерных справочно-правовых систем (СПС). Основы организации поиска документов в СПС. Принципы выбора СПС.

Практические работы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
2. Справочно-правовая система «Гарант».
3. Информационно-правовые системы серии «Кодекс».

Самостоятельная работа:

Поиск нормативной документации по специальности в СПС.

Раздел 5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ.

Тема 5.1. Задача обеспечения информационной безопасности в современных условиях. Информация как объект защиты. Источники угроз и способы нарушения информационной безопасности. Методы защиты информации. Правовые аспекты защиты информации.

Самостоятельная работа:

Работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернете, ответы на вопросы.

Тема 5.2. Аспекты практической компьютерной безопасности. Возможности защиты информации в Windows и в приложениях Microsoft Office. Защита информации в сетях.

Шифрование. Электронная цифровая подпись. Биометрические средства защиты. Архивирование информации как средство защиты. Антивирусные средства защиты.

Практическиеработы:

1. Защита информации средствами операционной системы.
2. Программное обеспечение для защиты электронных документов от несанкционированного копирования.
3. Архивирование информации и настройки антивирусных программы.

Самостоятельная работа :

Работа с основной и дополнительной литературой, поиск информации в Интернете, ответы на вопросы.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа учебной дисциплины реализуется на базе лаборатории «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности».

Оборудование учебного кабинета:

- 25 посадочных мест;
- маркерная доска;
- 12 компьютерных столов;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- 12 компьютеров;
- принтер;
- сканер;
- локальная сеть.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов

Основные источники:

1. А.Г.Гейн. Информатика 10класс, -М.: Просвещение, 2011г
2. А.Г.Гейн. Информатика 11класс, -М.: Просвещение, 2011г
1. Жукова Е.Л., Бурда Е.Г. Информатика: учебное пособие – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д: Наука-Пресс, 2007
2. Информационные технологии: учебник для сред. Проф. Образования/ Г.С. Гохберг, А.В. Зафиевский, А.А. Короткин. – 2-е изд.,стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2006

Дополнительные источники:

3. Информатика. Учебное пособие для среднего профессионального образования/ Под общ.ред. И.А.Черноскутовой – СПб.: Питер, 2005
4. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2007
5. Информационные технологии: учебное пособие/ под ред. Проф. Л.Г. Гагариной. – М.:ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2007
6. Кузин А.В., Пескова С.А. Архитектура ЭВМ и вычислительных систем: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006
7. Лесничая И.Г., Миссинг И.В., Романова Ю.Д., Шестаков В.И. Информатика и информационные технологии. Учебное пособие. 2-ое издание – М.: Изд-во Эксмо, 2007
8. Магазанников В.Д. Человек - компьютерное взаимодействие: Учебное пособие. – М.: Университетская книга; Логос, 2007
9. Максимов Н.В., Партыка Т.Л., Попов И.И. Архитектура ЭВМ и вычислительных систем: учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ФОРУМ, 2008
10. Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учебник (5-е издание) // Издательство: Академия, 2004
11. Пакеты прикладных программ: Учебное пособие для среднего профессионального образования/ Э.В. Фуфаев, Л.И. Фуфаева. – М. Издательский центр «академия», 2004
12. Партыка Т.Л., Максимов Н.В., Попов И.И. Архитектура ЭВМ и вычислительных систем: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2005
13. Телекоммуникационные системы, компьютерные сети и интернет. Учебное пособие/Ростов н/Д: Феникс, 2007

1. Андреев А.Г. Microsoft Windows XP. Руководство администратора - Спб., 2005
2. Бочаров Е.П., Колдина А.И. Интегрированные корпоративные информационные системы: Учебное пособие. М.: Финансы и статистика, 2004
3. Информатика и информационные технологии. Конспект лекций: учебное пособие/ Ю.Д. Романова, И.Г. Лесничая. – 2-е изд., перераб. И допол. – М.: Эксмо, 2009
4. Одом У. Компьютерные сети. Первый шаг. – М.: Вильямс, 2006
5. Партыка Т.Л., Попов И.И. Вычислительная техника: учеб. пособие – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006
6. Партыка Т.Л., Попов И.И. Периферийные устройства вычислительной техники. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007
7. Соломин Д., Руссинович М. Внутреннее устройство Microsoft Windows: Windows 2003, Windows XP, Windows 2000. Мастер-класс: перев. С англ. – Спб.: Питер; М.: Русская редакция, 2006
8. Таненбаум Э. Архитектура компьютера 4-е изд. – Спб.: Питер, 2007
9. Фуфаев Э.В., Фуфаев Д.Э. Базы данных: учебное пособие для студентов среднего профессионального образования. - М., 2005

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.cluster.bsu.by> – CLUSTER BSU
2. <http://www.wikipedia.org> – Википедия – свободная энциклопедия
3. www.computerra.ru – Компьютерра: все новости про компьютер, железо, новые технологии, информационные технологии
4. www.bhv.ru – Издательство БХВ-Петербург| Сила знаний
5. www.videouroki.net – Информатика, уроки Информатики, видеоуроки по Информатике
6. <http://www.studfiles.ru/dir/cat32/subj1177/file9555/view96587.html> – информационные технологии | Лекции по ИТ | Остальные вопросы ИТ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания:	
состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности	тестирование
организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей	оценка выполнения практических работ тестирование
прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе	тестирование оценка выполнения практических работ
основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности	устный опрос оценка выполнения практических работ
Умения:	
пользоваться современными средствами связи и оргтехникой	оценка на практическом занятии выполнение индивидуальных заданий
использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах	оценка на практическом занятии тестирование выполнение индивидуальных заданий
использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального	защита реферата с оценкой выполнение индивидуальных заданий
применять телекоммуникационные средства	оценка выполнения практических работ выполнение индивидуальных заданий
обеспечивать информационную безопасность	оценка на практических занятиях выполнение индивидуальных заданий
осуществлять поиск необходимой информации	оценка на практическом занятии выполнение индивидуальных заданий