

"УТВЕРЖДАЮ
 Биктуганов Ю.И.
 Приказ Министерства образования и
 молодежной политики Свердловской
 области
 от 22.02.2022 № 36-И"

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области

"Камышловский техникум промышленности и транспорта" на 2022-2023 годы

Камышловский городской округ

ИНН образовательной организации:	6613001406
Общий балл:	91,5
Количество опрошенных:	600
Место в интегральном рейтинге среди всех ПОО:	20
Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:	1

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (92,5 балла)						
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <p>Информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>	01.03.2022	Мицура Светлана Петровна исполняющий обязанности директора		

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.02.2022	Мицура Светлана Петровна исполняющий обязанности директора		
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Потапова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-методической работе		
Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	15.02.2022	Забборова Лилия Васильевна заведующий СПО		
Информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	01.03.2022	Потапова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-методической работе		
Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Мицура Светлана Петровна исполняющий обязанности директора		

		Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Забборова Лилия Васильевна заведующий СПО		
		Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Симанова Елена Вадимовна главный бухгалтер		
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2022	Потапова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-методической работе		
		Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.06.2022	Потапова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-методической работе		
4	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Потапова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-методической работе		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Потапова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-методической работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг (90 баллов)						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
		Улучшить условия по организации зоны отдыха (ожидания)	01.06.2024	Мицура Светлана Петровна исполняющий обязанности директора		
		Поддерживать уровень доступности и комфортности санитарно-гигиенических помещений	01.06.2023	Мицура Светлана Петровна исполняющий обязанности директора		
III. Доступность услуг для инвалидов (94,6 баллов)						
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности расширить перечень мест, обеспечивающих дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022	Мицура Светлана Петровна исполняющий обязанности директора		

		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности расширить/обновить количество табличек, обеспечивающих дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022	Мицура Светлана Петровна исполняющий обязанности директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (90,8 баллов)						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Разработать и внедрить информационную карту - инструкцию по первичному взаимодействию с получателями услуг	01.11.2022	Потапова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-методической работе		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Организовать обучающие тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием педагогических и иных работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Болгова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе и социальной защите		
9	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Разработать и внедрить в действие информационную карту - инструкцию при дистанционном взаимодействии с получателями услуг	01.06.2022	Потапова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-методической работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,6 баллов)						
10	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить уровень количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым путем проведения открытых мероприятий, направленных на формирование положительного имиджа образовательного учреждения	01.11.2022	Мицура Светлана Петровна исполняющий обязанности директора		

11	90% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Повысить уровень количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации путем пересмотра форм взаимодействия с потребителями	01.11.2022	Мицура Светлана Петровна исполняющий обязанности директора		
12	91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.11.2022	Мицура Светлана Петровна исполняющий обязанности директора		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).