

## **Памятка по профилактике хищений денежных средств граждан:**

1. Не оставляйте свой телефон без присмотра, чтобы исключить возможность несанкционированного использования услуги «Мобильный банк». Установите на мобильном телефоне пароль доступа к устройству.
2. Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения/обновления, пришедшие по СМС и электронной почте.
3. Никому и ни при каких обстоятельствах не сообщайте номер своей банковской карты, который указан на лицевой и оборотной стороне карты. Также не сообщайте никому свои персональные (имя, фамилию) и паспортные данные, срок действия карты, указанные на лицевой стороне карты, и тем более пин-код карты.
4. Если Вам пришло смс-сообщение «Ваша банковская карта заблокирована», «Я случайно положил Вам 100 руб. на телефон. Не могли бы Вы обратно переслать мне 100 рублей на номер 8-9XX-XXX-XX-XX» ни в коем случае не отвечайте на смс-сообщение и не перезванивайте на номера указанные в смс-сообщении. Мошенник только этого и добивается, чтобы Вы перезвонили ему и в ходе разговора узнать от Вас всю информацию по Вашей банковской карте, в том числе и ее пин-код. Лучше сразу удалить данное сообщение. А проверить заблокирована ли Ваша карта можно в любом ближайшем отделении ПАО «Сбербанк России» или по телефонам указанным на оборотной стороне Вашей карты.
5. При утере либо хищении мобильного телефона с подключенной услугой – «Мобильный банк», следует незамедлительно обратиться к оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в отделении банка для приостановления действия услуги.
6. При смене номера телефона, на который подключена услуга – «Мобильный банк», незамедлительно обратиться в банк и оформить письменное заявление на отключение услуги от старого номера.
7. Если вы не планируете использовать приложение – «Мобильный банк», обратитесь в отделение банка с письменным заявлением об его отключении. В данном случае вы гарантировано сохраните свои сбережения.
8. Ни в коем случае не соглашайтесь на предоплату по банковской карте при посещении интернет-сайтов бесплатных объявлений (интернет-магазинов), таких как «Авито.ру» и т.д. Вас уже должно насторожить то, что продавец или покупатель просит Вас сообщить ему Ваши персональные и паспортные данные, а так же номер вашей банковской карты. Так же проявите осторожность если Ваш собеседник просит перевести ему определенную сумму денег на его банковскую карту в качестве предоплаты. Ни в коем случае не соглашайтесь - это мошенники.

## **Наиболее распространенными способами преступлений на сегодняшний день являются:**

### **1. СМС от работодателя.**

Потерпевшему поступает смс сообщение или сообщение в мессенджере от работодателя о том, что с ним в ближайшее время свяжется сотрудник ФСБ или иной организации, следует с ним пообщаться.

После этого звонит сотрудник с именем указанным руководителем и сообщает о попытках перевода личных сбережений на иностранные счета (финансирование терроризма, Украины и т.п.)

Потерпевшего убеждают осуществить транзакции путем перевода денег (личных накоплений) на счет, указанный злоумышленниками.

### **2. Злоумышленники «продают» Вашу квартиру или машину.**

Звонившие представляются работниками службы безопасности коммерческого банка, Центрального банка либо правоохранительного органа.

Сообщают о том, что персональные данные с личного кабинета утекли и теперь преступники могут от Вашего имени продать квартиру (машину), используя электронно-цифровую подпись.

В целях защиты убеждают срочно перевести деньги на «защищенный канал», «безопасный счет», «резервную ячейку».

### **3. Перевод денег на «безопасный счет», якобы для их сохранности.**

Звонившие представляются либо представителями службы безопасности коммерческого банка, Центрального банка либо правоохранительного органа и сообщают, что мошенники с использованием персональных данных потерпевшего оформляют кредиты в различных банках и для того, чтобы предотвратить хищение денег с банковского счета необходимо личные сбережения срочно перевести на «безопасные счета». В ходе дальнейшего общения потерпевшему сообщают о необходимости оформления кредитов и их перевода. Также зарегистрированы случаи продажи недвижимости и перевода мошенникам выреченных средств.

Следует отметить, что общение потерпевшего со злоумышленниками является длительным, в некоторых случаях осуществляется в течение нескольких месяцев, используется как телефонная связь, так и общение посредством мессенджеров.

Еще одна разновидность преступной схемы - когда звонят якобы сотрудники правоохранительных органов и сообщают что в отношении Вас возбуждено уголовное дело в связи с финансированием экстремисткой, террористической деятельности, поскольку с Вашего банковского счета осуществлен перевод денежных средств в недружественное государство.

В ходе общения злоумышленники могут присылать якобы фото удостоверений, повесток, постановлений о возбуждении уголовного дела, подписок о неразглашении следственной тайны и т.д. Нужно быть предельно внимательными, не поддаваться манипуляциям и проверять сообщаемую информацию.

### **4. Звонок злоумышленника под видом мобильных операторов,**

которые сообщают, что срок действия вашей сим-карты истек либо истекает, а для его продления необходимо сообщить код, который поступит в смс либо пройти по ссылке, в противном случае симкарта будет заблокирована.

Важно знать, что у сим-карты нет срока действия, сотовые операторы перевыпускают сим-карты только по просьбе потребителей в случае физического износа, потери, необходимости другого формата.

Выполнив требования мошенников и сообщив код из смс, либо пройдя по ссылке Вы отдаете в руки злоумышленников доступ в свой личный кабинет на сайте оператора связи, после чего мошенники имеют возможность устанавливать переадресацию сообщений на нужный им номер, что позволит сменить пароль от мобильного банка и похитить денежные средства.

Вторая разновидность таких преступлений - получение в результате сообщения кода из смс доступа к аккаунту «госуслуг», дальнейшее оформление заявок на кредиты в банках, получение персональных данных, как сведения о доходах, наличие банковских счетов и т.д.

#### **5. Сдача налоговых деклараций и справок о доходах.**

Звонившие представляются сотрудниками Госуслуг, управления по делам Президента, сообщают, что в рамках декларационной компании проверяют персональные данные лиц, сдавших налоговые декларации либо декларации о доходах.

Со слов преступников - для подтверждения следует назвать паспортные данные и код из СМС. Результат - списание денег со счетов, взятие кредита.

#### **6. Взлом либо копирование аккаунта пользователя в мессенджерах,**

**социальных сетях** и дальнейшее направление сгенерированных искусственным интеллектом (нейросетью) голосовых сообщений от имени потерпевшего, которое полностью копирует его голос, используя при этом ранее отправленные сообщения владельца аккаунта.

А дальше все по типичной схеме - просьба одолжить займы, фото банковской карты для перевода денежных средств.

В данной ситуации важно убедиться, что вы общаетесь именно с Вашим знакомым путем звонка по мобильной сети.

Сделав это, Вы обезопасите себя и предупредите знакомого о том, что от его имени действуют мошенники. Для того, чтобы не потерять контроль над Вашим аккаунтом никогда не переходите по незнакомым ссылкам, не скачивайте программы из неподтвержденных источников.

Будьте максимально внимательны, поскольку следующим этапом использования искусственного интеллекта может явиться генерация видеоизображений и рассылка видеосообщений от имени родных, коллег, знакомых и т.д.

#### **7. Хищение денежных средств через систему быстрых платежей (СБП).**

Например, покупатель на сайте оставляет заявку на приобретение товара, ему поступает звонок якобы от сотрудника магазина, предлагается скидка на товар, но только при условии оплаты через СБП или QR-коду, затем злоумышленник присылает в мессенджер ссылку,

ведущую на страницу с формой оплаты по QR-коду. Покупатель подтверждает платеж и денежные средства поступают на счет мошенника.

Важно в такой ситуации связаться со службой поддержки онлайн-магазина, через официальный сайт или приложение. Не сохранять для оплаты в личных кабинетах банковские карты, при возможности заведите отдельную карту для оплаты покупок онлайн.

8. Широко получившая последнее время схема, в результате использования которой причиняется наиболее крупный ущерб - заработок на бирже, заманивание прибыльными инвестициями. Преступниками создается максимальная видимость того, что общение происходит с представителями крупной инвестиционной площадки, их сайты имеют видимое сходство с банковскими организациями (например, Газпроминвестиции, РБК-инвестиции, Тинькофф-инвестиции и т.д.), назначается личный брокер, общение с которым может осуществляться даже посредством видеозвонков. Под их руководством создается якобы личный кабинет на торговой площадке, в котором отображаются все внесенные денежные средства, и прибыль. Однако их дальнейший вывод невозможен.

Например, жительница г. Сосновоборск в сети интернет увидела псевдорекламу «Газпромбанка» о дополнительном заработке, ввела свои паспортные данные на сайте, спустя несколько дней с ней связался сотрудник торговой компании и рассказал о возможном росте финансовых накоплений в ходе торгов и дальнейшего вывода прибыли. Заинтересовавшись, женщина установила инвестиционную платформу и стала сотрудничать якобы с финансовым специалистом через приложение «скайп». Первоначально внесла депозит в размере 10 тысяч, после чего увидела прибыль в размере 2 тысяч, которые ей поступили на банковскую карту. Это придало веру в возможность зарабатывать.

Обманутая женщина вносила личные денежные средства, которые получила путем оформления кредитов в различных банках, думая, что торгует газом, нефтью, серебром, акциями «Газпрома». В дальнейшем, при оформлении сделок, система стала выдавать ошибки. Лжеспециалисты поясняли, что необходимо оформить страховку и ряд других финансовых манипуляций, однако работа на платформе была заблокирована. Действуя по инструкции мошенников, потерпевшая перевела более 6 млн. руб.

9. Рассылка налоговых писем о выявлении подозрительных транзакций и активности налогоплательщика.

В поддельном сообщении предлагается пройти дополнительную проверку и предоставить сведения по запросу налоговой службы. Так мошенники могут запросить кассовые документы, счета-фактуры, отчетные документы.

Далее для прохождения проверки предлагается обратиться к указанному в письме инспектору под угрозой блокировки счетов налогоплательщика.

Важно помнить, что ФНС не рассылает такого рода письма и не имеет отношения к ним, такие письма открывать не рекомендуется, как и переходить по ссылкам.

8. Схема «Ваш родственник попал в ДТП», наиболее подвержены данному виду преступлений пожилые граждане. Злоумышленник представляется либо родственником потерпевшего либо представителем правоохранительного органа и сообщает, что для освобождения от уголовной ответственности и наказания в виде лишения свободы срочно необходимо передать денежные средства.

**ВАЖНО ЗНАТЬ !!!!**

Используемые мошенниками схемы постоянно меняются, «подстраиваясь» под общественно-политическую обстановку, значимые события в государстве.

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ !!!!!**

