

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования и молодежной
политики Свердловской области

ФИО
подпись
08 ноября 2024 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области "Камышловский техникум промышленности и транспорта"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Камышловский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6613001406

93,68

554

105

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025	Исполняющая обязанности директора Мицура Светлана Петровна	Исправлено название раздела в соответствии с рекомендациями. Размещен на главной странице сайта техникума.	01.12.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с профильной организацией	01.12.2025	Исполняющая обязанности директора Мицура Светлана Петровна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Мицура Светлана Петровна		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Мицура Светлана Петровна	Организованы и проведены инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками (инструктивно-методическое совещание: протокол №2 от 17.02.2025, протокол № 4 от 28.04.2025	28.04.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Мицура Светлана Петровна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет Активизировать работу по размещению информации об участии студентов и преподавателей техникума в мероприятиях различных уровней сообщества в чатах на цифровой платформе Сферум и официальной страничке техникума в социальной сети в ВКонтакте, а также в СМИ	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Мицура Светлана Петровна	Проведен день открытых дверей 12.04.2025 года Систематическое размещение информации о деятельности техникума в новостной ленте на официальном сайте учреждения. Ежедневное размещение информации на официальной страничке техникума в социальной сети в ВКонтакте об участии студентов и преподавателей техникума в мероприятиях различных уровней.	06.06.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Мицура Светлана Петровна		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Модернизировать парк компьютерной техники, в т.ч. приобрести персональные компьютеры и ноутбуки для использования в образовательном процессе Приобрести (заменить) спортивный инвентарь и оборудование для проведения занятий физической культуры и спортивных секций Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся Установить кондиционеры в кабинетах, оборудованных персональными компьютерами Закупить технологическое оборудование, программное обеспечение, тренажеры и расходные материалы, в т.ч. новую мебель в кабинеты и лаборатории Провести аудит сайта на предмет размещения информации об учебной и внеурочной деятельности студентов, актуализировать информацию Разработать график организации питания студентов, увеличить число посадочных мест в буфете, организовать работу с родителями по обеспечению питания студентов	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Мицура Светлана Петровна		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).